

# Allgemeine Informationen



## Anmeldung

Ihre beiliegende Reisebestätigung / RECHNUNG ist eine verbindliche Bestätigung Ihrer Buchung. Angegebene Namen (inkl. aller Vornamen) müssen bei Reisen mit einer Flug- oder Schiffsreise sowie bei Reisen mit Visabeschaffung genauestens mit den Angaben in Ihrem Personalausweis/Reisepass übereinstimmen.

## Tourismusabgaben:

Diese Abgaben/Steuern können von einer Kommune jederzeit ohne Vorankündigung erhoben werden. So weit möglich, sind diese im Reisepreis enthalten, es kann jedoch sein, dass diese vor Ort vom Kunden zu entrichten sind. Diese Abgaben/Steuern kommen unmittelbar der Kommune zu und dienen in erster Linie der touristischen Infrastruktur.

## Reiseschutz:

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss eines Reiseschutzes sofort bei Buchung:

**Jahres-Reiseschutz-Paket ab € 73,-** Gestaffelt nach Reisepreis mit folgenden Leistungen:

- Stornokostenversicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Reisekranken-Versicherung
- Reisegepäck-Versicherung

Chronische Krankheiten sowie Krankheiten mit einer Vorbehandlung können nur dann versichert werden, sofern innerhalb 6 Monaten vor Versicherungsabschluss keine akute Behandlung war. Nicht versicherbar sind Sucht-Erkrankungen.

Bitte lesen Sie bei jedem Versicherungsabschluss das Produktinformationsblatt, das Sie unter [www.ergo-reiseversicherung.de](http://www.ergo-reiseversicherung.de), unter Telefon (089) 4166-1766 oder unter [contact@ergo-reiseversicherung.de](mailto:contact@ergo-reiseversicherung.de) erhalten.

Sollte es zu einer Stornierung kommen, empfehlen wir Ihnen die telefonische Stornoberatung der ERGO Reiseversicherung Tel. 089/4166-1839 (Mo-Fr. 7 bis 21 Uhr und Sa. von 9 bis 16 Uhr) in Anspruch zu nehmen bevor Sie stornieren. In jedem Fall tragen Sie die Versicherungsgebühr als Schaden.

Haben Sie im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung Anlass zur Beschwerde, so können Sie sich an diese außergerichtliche Beschwerde- und Schlichtungsstelle wenden: Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 080632, 10006 Berlin, Telefon: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000 E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de) Homepage: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

## Flex-Tarif:

Nur bei Buchung möglich (ab 8 €)

## Stornierungen:

- Stornierungen empfehlen wir schriftlich zu tätigen.
- Stornokosten müssen bei Hörmann-Reisen beglichen werden.
- Schadensfälle müssen direkt mit der Versicherung abgewickelt werden [www.ergo-reiseversicherung.de/de/schaden-service/index.html](http://www.ergo-reiseversicherung.de/de/schaden-service/index.html)
- nur mit Flex, Flextarif bis 28 Tage vor Reisebeginn

## Zahlungen:

Werden per IBAN als An- Restzahlung bzw. Rückerstattung ausgeführt.

	FLEX-TARIF	NORMAL-TARIF
Anzahlung	Flex-Tarif	20 %
Restzahlung	21 Tage vor Reisebeginn	

## Mitreisende mit eingeschränkter Mobilität:

Alle angebotenen Reisen der Hörmann-Reisen GmbH sind in der Regel nicht für hilfsbedürftige Personen (auch Demenz) und Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Auch bei Reisen, die grundsätzlich möglich wären, ist ein Mobilitätsservice für einzelne Teilnehmer seitens der Reiseleitung leider nicht möglich. Eine Anmeldung stark mobilitätseingeschränkter Personen ist daher nur mit einer Begleitperson möglich, die in der Lage sein muss, die Teilnahme der mobilitätseingeschränkten Person am reibungslosen Programmablauf zu gewährleisten. Diese muss z.B. in der Lage sein, beim Ein- und Aussteigen behilflich zu sein, individuell erforderliche Hilfeleistungen vorzunehmen und ggfs. einen Rollstuhl (muss bei Buchung angegeben werden) zu schieben.

## Sonstiges:

- Sitzplatzänderungen behalten wir uns, falls erforderlich, vor.
- wird die Mindestteilnehmerzahl von 20 Personen (oder die unter der Ausschreibung aufgeführte Mindestteilnehmerzahl) nicht erreicht, kann Hörmann-Reisen die Reise absagen.
- bei Reisen > 6 Tage 20 Tage vor Reisebeginn
- bei Reisen 6 bis 2 Tage 7 Tage vor Reisebeginn
- bei Reisen < 2 Tage 48 Std. vor Reisebeginn
- Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Gepäck für den speziellen Transport von Gruppenreisen geeignet ist. **Reisegepäck maximal 25 kg pro Person.** Ein Gepäckstück sollte 20 kg nicht überschreiten.
- Sperrgepäck: Rollatoren, Rollstühle, Kinderwagen, Buggy usw. müssen bei Buchung angegeben werden. Die Mitnahme von Fahrrädern, Sonnenliegen, Stand up Paddlings usw. ist nicht möglich.
- Wünsche werden unverbindlich bearbeitet bzw. weitergeleitet, sind aber kein Vertragsbestandteil.
- Korrekturen von offensichtlichen Eingabefehlern auf Reisebestätigungen behalten wir uns vor.
- Der Reisende ist für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften (Pass., Visa-, Devisen- und Einreisebestimmungen usw.) selbst verantwortlich und haftet bei Nichtbeachtung für Folgen und Kosten. ([www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de))
- Bitte setzen Sie uns unverzüglich in Kenntnis, wenn nicht alle von Ihnen angemeldeten Teilnehmer über eine deutsche Staatsangehörigkeit bzw. einen gültigen Pass verfügen.
- Sollten Sie wider Erwarten Grund zur Beanstandung haben, müssen Sie, um Abhilfe zu verlangen, unverzüglich **den Reiseveranstalter informieren. Werktags unter +49 821 345 000 Mo. -Fr. 9:00-17:00 Uhr, Sa. 09:00-13:00 Uhr.** Ansonsten an Ort und Stelle unsere Reiseleitung, örtliche Vertretung (soweit vorhanden) oder das Hotel direkt. Eine Information des Reiseveranstalters unmittelbar danach ist zusätzlich erforderlich.