

Erstellung Reiseunterlagen

Costa-Kreuzfahrt



Sehr geehrter Reisegast,

vielen Dank für Ihre Buchung Ihrer nächsten Costa-Kreuzfahrt bei Hörmann Kreuzfahrten.

Hiermit möchten wir Ihnen eine Hilfestellung zur ① **Anmeldung bei MyCosta**, sowie 30 Tage vor Abfahrt zur Erfassung der ② **Manifestdaten** geben. Im Anschluss können Sie ③ **Zusatzleistungen an Bord** buchen und ab 10 Tage vor Abfahrt Ihren ④ **Web-Check-In** erstellen.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass sowohl die Erstellung Ihrer Reiseunterlagen als auch der Web-Check-In durch Sie **persönlich** erfolgen muss. Hierfür benötigen Sie ein Smartphone sowie eine gültige E-Mail-Adresse. Falls Sie Unterstützung benötigen, empfehlen wir, sich an Familienmitglieder, Freunde oder Bekannte zu wenden.

Ergänzend finden Sie auf unserer Homepage als Hilfestellung ein Erklär-Video unter folgendem Link <https://www.hoermann-reisen.de/faq/> hier wählen Sie einfach Ihren Kreuzfahrtenanbieter „Costa Kreuzfahrten“ aus.

Falls die Online-Erfassung Ihrer Daten Ihnen Schwierigkeiten bereitet und keine Unterstützung verfügbar ist, bieten wir Ihnen gerne unsere Hilfe an. Nach vorheriger Terminvereinbarung und gegen einen Aufpreis von 50,-€ stehen wir Ihnen hier gerne zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie unter Tel.: 0821-345000.

Bitte beachten Sie auch Grundsätzliches beim Schreiben Ihrer Vor- und Nachnamen. Schreiben Sie bitte bei Umlauten und ß folgendermaßen:

Schreiben Sie z.B.	ö als oe	-> Moeller
	ä als ae	-> Jaeger
	ü als ue	-> Mueller
	ß als ss	-> Strauss

Außerdem sind Vor- und Nachnamen **immer nur mit einem** Leerzeichen dazwischen zu schreiben. Bitte keine Bindestriche, etc. verwenden.

Beispiel Doppelvorname: Hans Peter

Beispiel Doppelnachname: Huber Meier

Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie eine Anleitung zur Erstellung Ihrer Costa-Reiseunterlagen.

Erstellung Reiseunterlagen Costa-Kreuzfahrt



Vor Erhalt der Costa-Buchungsnummer müssen Sie nichts unternehmen!

① Anmelden bei MyCosta

Nachdem Sie Ihre Kreuzfahrt bei uns gebucht haben, erhalten Sie **bis ca. 8 Wochen vor Reisebeginn Ihre Costa-Buchungsnummer per E-Mail** (siehe Muster unten): Bei der unten genannten Costa-Buchungsnummer handelt es sich nur um eine **Beispielnummer**.

Reisebestätigung / Rechnung Nr. XXXXXX				Vorgang XXXXXX		
Reise	Das Beste des Mittelmeers 8 Tage - Costa Smeralda			Buchungsdatum	21.09.22	
Termin	Sa. 07.10.23 bis Sa. 14.10.23			Ihre Telefon-Nr.	01234-56789	
Hotel	Schiff: Costa Smeralda			Ihre Mobil-Nr.	01234-56789	
Leistung	laut Ausschreibung			Bitte E-Mail nachreichen!		
Bus-Nr.						
Steuernummer: 103/128/61114 • Sonderregelung für Reisebüros (§ 14a (6) UStG)						
Pos.	Anrede	Name	Geburtsdatum (Alter)	unverbindlicher Kundenwunsch	Sitzplatz	Preis in Euro
1	Herr	Max. Mustermann	01.01.90 (33)	Costa-Buchungs Nr. 12345		889,00
2	Frau	Moni. Mustermann	10.10.90 (32)			889,00



Vervollständigen Sie jetzt Ihren Web Check-In

Rufen Sie hierzu folgende Website auf <https://mycosta.costakreuzfahrten.de/login-page.html>
Anschließend tragen Sie **nur** Ihren **Nachnamen** sowie die Ihnen mitgeteilte Costa-Buchungsnummer ein und klicken auf "Login". (Vorname ist kein Pflichtfeld, daher **nicht** eingeben, sonst funktioniert der Log-in oftmals nicht!)

Anmelden bei MyCosta

VORNAME
Geben Sie Ihren Namen ein

NACHNAME*
Geben Sie Ihren Nachnamen ein

BUCHUNGSNUMMER*
Geben Sie Ihre Buchungsnummer ein

Anmelden ✓



Anmelden bei MyCosta

GAST AUSWÄHLEN **Gast wählen**

Gast

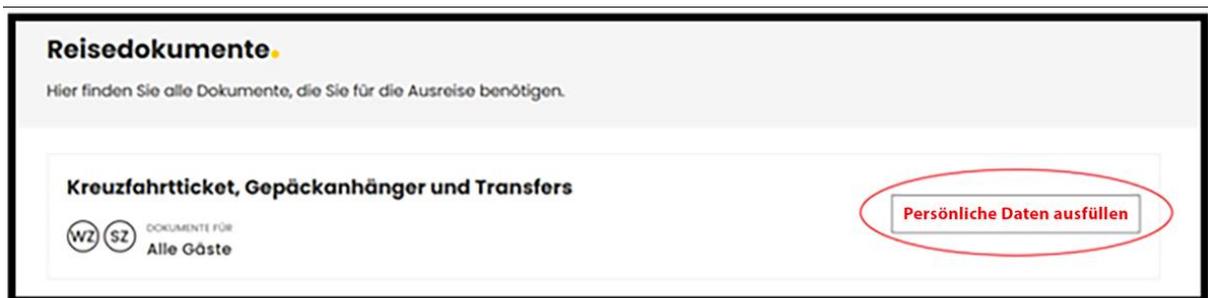
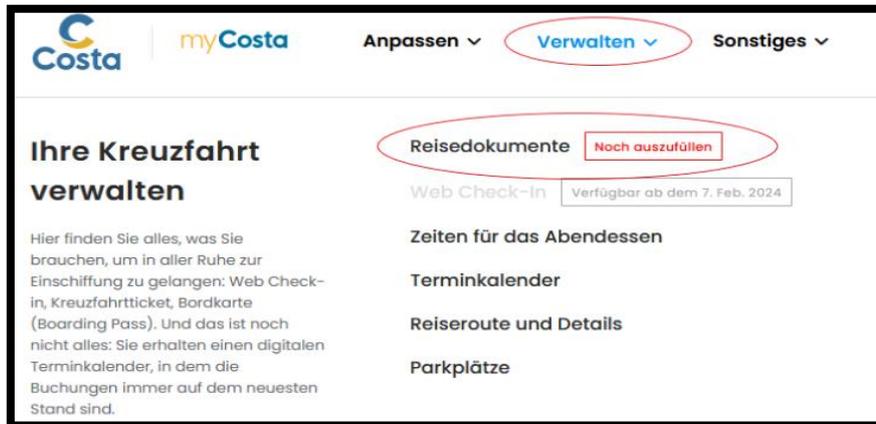
Anmelden

Nachdem Sie auf „Anmelden“ geklickt haben, öffnet sich die MyCosta Webseite und Sie befinden sich bereits in Ihrer Buchung!

② Erfassen der Manifestdaten

Erfassen Sie nun online Ihre Schiffsmanifest-Daten

Sobald Sie eingeloggt sind, klicken Sie oben auf → "Verwalten" → "Reisedokumente"



Für die Ausstellung des Kreuzfahrttickets müssen nun die Abschnitte „Persönliche Informationen“, „Ausweisdokument“, „Kontakt“ und „Notfallkontakt“ von allen Passagieren, die in der Buchung angegeben sind, ausgefüllt werden.

Das Kreuzfahrtticket kann auch ausgestellt werden, wenn kein Foto hochgeladen wurde. Das Foto wird dann vor Ort aufgenommen.

Achten Sie bei der Eingabe der Daten zwingend auf die Einhaltung der richtigen Formate und Schreibweisen (siehe Seite 1).

Klicken Sie anschließend nach jedem Passagier auf Speichern.

Sind für alle Personen die Daten gespeichert → „Fahren Sie mit der Ticketerstellung fort“!

Zur Info: Es erscheint keine Information, dass das Speichern erfolgreich war!

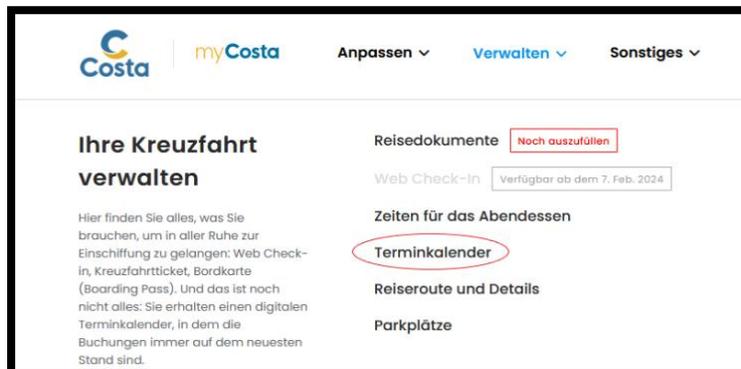
Bitte beachten Sie: Das Kreuzfahrtticket dient nur als Informationsblatt für Sie, es ist nicht für die Einschiffung gültig.

③ Buchung von Zusatzleistungen an Bord

Gestalten Sie Ihre Reise vorab (dies können Sie ab sofort erledigen!)

Sie haben nun die Möglichkeit Ihren Aufenthalt an Bord zu planen.

Informieren Sie sich unter → "Verwalten" → "Terminkalender" über Landausflüge, Wellness- Sie Angebote und vieles mehr.



Unser Tipp: Buchen Sie bereits vorab gewünschte Landausflüge und sichern Sie sich Ihre Plätze! Es besteht die Möglichkeit, auch vor Ort zu buchen, allerdings sind freie Plätze kurzfristig nicht garantiert.



Laden Sie die kostenlose Costa-App vor Abreise auf Ihr Smartphone

Auf Ihrer Kreuzfahrt stellt Ihnen die Costa-App "Costa Kreuzfahrten" alle nützlichen Informationen auf Ihrem Smartphone zur Verfügung, einschließlich des Programms des Tages, der Buchung von Ausflügen, der digitalen Karte des Schiffes sowie einer Übersicht der Ausgaben auf Ihrem Konto in Echtzeit. Das Bord-WLAN für die App steht kostenlos zur Verfügung.

Sollten Sie an Bord Datenvolumen für Ihr Handy benötigen, empfehlen wir dieses bereits vor Abreise bei der Reederei in Ihrem Log-In Bereich online zu buchen.

Abendessen

Für alle unsere Gäste ist von Costa die 1. Essenssitzung ab 19.00 Uhr reserviert. Änderungen sind nur an Bord möglich.

④ Web-Check-In

Erhalt der Einschiffungszeit

Sollten Sie eine E-Mail von Costa-Cruises bezüglich der Einschiffungszeit erhalten, **ignorieren Sie diese bitte**. Es kann vorkommen, dass die dort angegebene Zeit nicht mit unserem Reiseprogramm übereinstimmt. Die Einschiffungszeit wurde bereits von uns mit der Reederei bei Anmeldung der Reisegruppe abgeklärt. **Sie müssen nichts weiter unternehmen.**

Erstellen Sie Ihr Einschiffungsdokument

Ab 10 Tage vor Abfahrt können Sie den Web-Check-In durchführen und Ihre Bordkarte herunterladen.



Es ist zwingend erforderlich, dass Sie die Reiseunterlagen direkt in Ihrem Kunden Log-In herunterladen und anschließend ausdrucken oder digital mit sich führen.