

# Erstellung Reiseunterlagen MSC-Kreuzfahrt



Sehr geehrter Reisegast,

vielen Dank für Ihre Buchung Ihrer MSC-Kreuzfahrt bei Hörmann Kreuzfahrten.

Hiermit möchten wir Ihnen eine Hilfestellung zum ① **Web Check-In bei MSC Cruises**, sowie 30 Tage vor Abfahrt zur ② **Erfassung der Manifestdaten** geben. Im Anschluss können Sie ③ **Zusatzleistungen an Bord** buchen.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass sowohl der Web Check-In, als auch die Erstellung der Reiseunterlagen durch Sie **persönlich** erfolgen muss. Hierfür wird ein Smartphone mit aktiver Mobilfunknummer und eine gültige E-Mail-Adresse benötigt. Bitte wenden Sie sich an Familienmitglieder, Freunde oder Bekannte, falls Sie Hilfe benötigen.



Ergänzend finden Sie auf unserer Homepage als Hilfestellung ein Erklär-Video unter folgendem Link <https://www.hoermann-reisen.de/faq/> hier wählen Sie einfach Ihren Kreuzfahrtenanbieter „MSC Kreuzfahrten“ aus.

**Falls der Web Check-In und die Erfassung der Manifestdaten Ihnen Schwierigkeiten bereitet und keine Unterstützung verfügbar ist, bieten wir Ihnen gerne unsere Hilfe an. Nach vorheriger Terminvereinbarung und gegen einen Aufpreis von 50 € stehen wir Ihnen hier gerne zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie unter Tel.: 0821-345000.**

Bitte beachten Sie auch Grundsätzliches beim Schreiben Ihrer Vor- und Nachnamen. Schreiben Sie bitte bei Umlauten und ß folgendermaßen:

Schreiben Sie z.B.	ö als oe	-> <b>Moeller</b>
	ä als ae	-> <b>Jaeger</b>
	ü als ue	-> <b>Mueller</b>
	ß als ss	-> <b>Strauss</b>

Außerdem sind Vor- und Nachnamen **immer nur mit einem** Leerzeichen dazwischen zu schreiben. Bitte keine Bindestriche, etc. verwenden.

Beispiel Doppelvorname: Hans Peter

Beispiel Doppelnachname: Huber Meier

**Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie eine Anleitung zur Erstellung Ihrer MSC-Reiseunterlagen.**

# Erstellung Reiseunterlagen MSC-Kreuzfahrt



**Vor Erhalt der MSC-Buchungsnummer müssen Sie nichts unternehmen!**

## ① Web Check-In bei MSC Cruises

Nachdem Sie Ihre Kreuzfahrt bei uns gebucht haben, erhalten Sie **bis ca. 8 Wochen vor Reisebeginn Ihre MSC-Buchungsnummer per E-Mail** (siehe Muster unten). Bei der unten genannten MSC-Buchungsnummer handelt es sich nur um eine **Beispielnummer**.

Reisebestätigung / Rechnung Nr. XXXXXX				Vorgang XXXXXX		
Reise	Östl. Mittelmeer/MS Sinfonia 8 Tage			Buchungsdatum	21.09.22	
Termin	Sa. 08.10.22 bis Sa. 15.10.22			Ihre Telefon-Nr.	01234-56789	
Hotel	Schiff "MS Sinfonia"			Ihre Mobil-Nr.	01234-56789	
Leistung	laut Ausschreibung			Bitte E-Mail nachreichen!		
Bus-Nr.	Hinfahrt: 1					
Steuernummer: 103/128/61114 • Sonderregelung für Reisebüros (§ 14a (6) UStG)						
Pos.	Anrede	Name	Geburtsdatum (Alter)	unverbindlicher Kundenwunsch	Sitzplatz	Preis in Euro
1	Herr	Max, Mustermann	01.01.90 (33)	MSC-Buchungs Nr. 12345678		1.137,00
2	Frau	Moni, Mustermann	10.10.90 (32)			1.137,00

Vervollständigen Sie Ihren Web Check-In auf der MSC-Webseite oder in der App „MSC for me“.



Rufen Sie hierzu entweder folgende Website auf:

<https://www.msccruises.de/buchung-verwalten/buchung-verwalten>

Tragen Sie anschließend Ihre MSC-Buchungsnummer sowie Vor- und Nachnamen ein. Danach bestätigen Sie das Feld "Ich bin kein Roboter" und klicken auf "Weiter".

LOGIN MIT BUCHUNGSNUMMER

Buchungsnummer \*

12345678

Vorname(n) \*

Max

Nachname \*

Mustermann

Ich bin kein Roboter.   
reCAPTCHA  
Datenschutzerklärung - Nutzungsbedingungen

Weiter



### Oder laden Sie die kostenlose MSC-App vor Abreise auf Ihr Smartphone

Auf Ihrer Kreuzfahrt stellt Ihnen die MSC-App "MSC for me" alle nützlichen Informationen auf Ihrem Smartphone zur Verfügung. Verwenden Sie die App, um Warteschlangen an Board zu vermeiden und kostenlose Reservierungen für Aktivitäten an Bord vorzunehmen

### Auf folgenden MSC-Schiffen ist die App verfügbar:

Bellissima, Divina, Euribia, Fantasia, Grandiosa, Magnifica, Meraviglia, Musica, Poesia, Seascape, Seashore, Seaside, Seaview, Splendida, Virtuosa, World America, und World Europa

### Auf folgenden MSC-Schiffen ist die App nicht verfügbar:

Armonia, Lirica, Sinfonia, Opera, Orchestra und Preziosa.

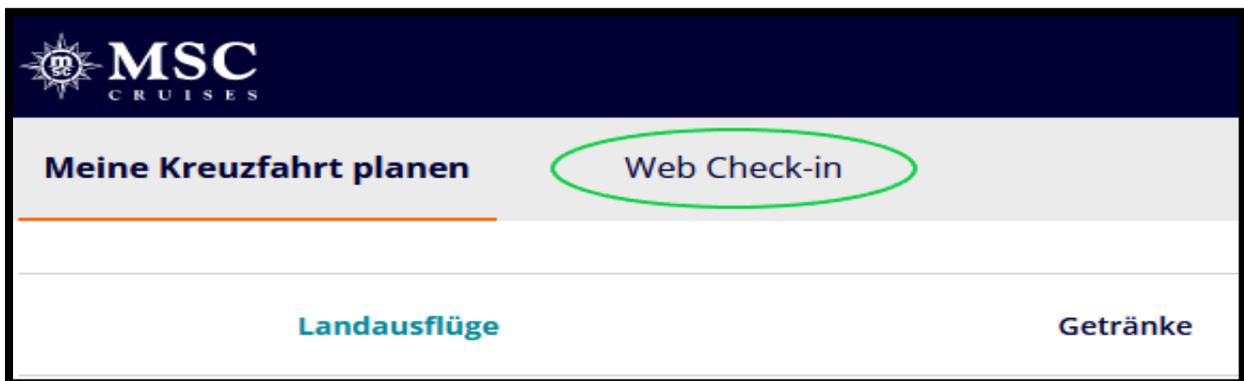
### Vervollständigen Sie Ihren Web Check-In

(<https://www.msccruises.de/buchung-verwalten/web-check-in?skip=true>)



Der Web Check-In ist ab 30 Tagen vor und bis zu 24 Stunden vor der Abreise Ihrer Kreuzfahrt möglich!

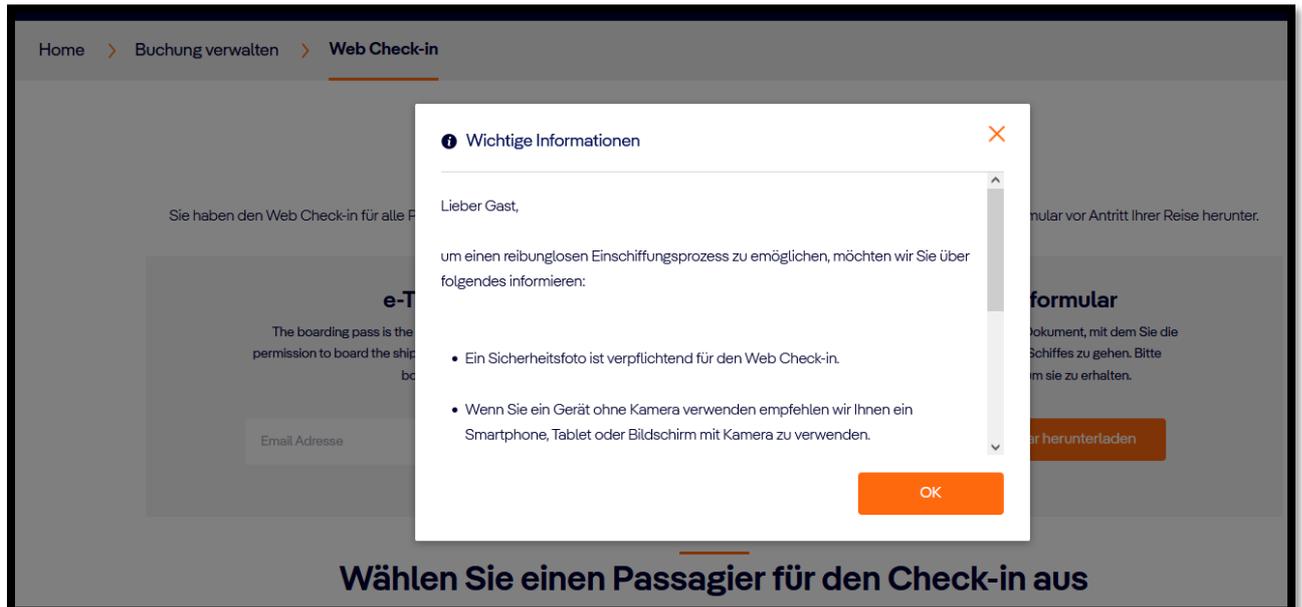
Klicken Sie auf „Web Check-In“ in der oberen Leiste.



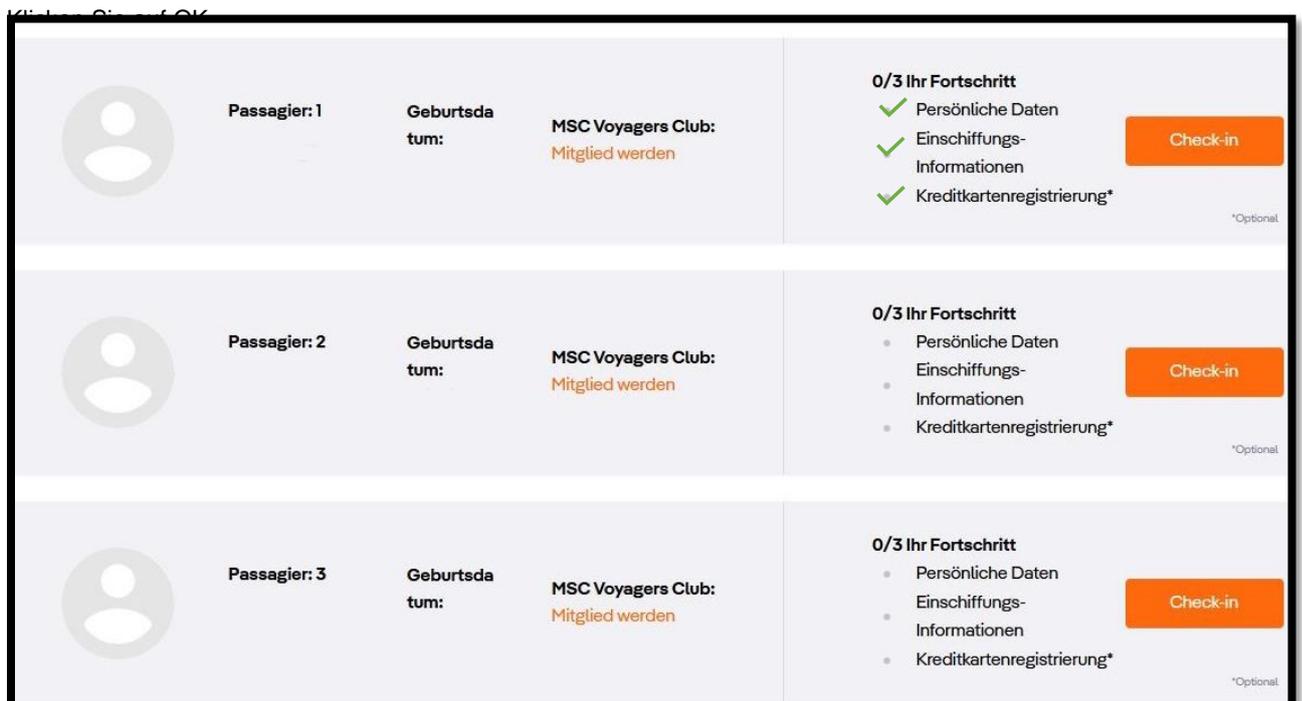
Tragen Sie anschließend Ihre MSC-Buchungsnummer sowie Vor- und Nachnamen ein. Danach bestätigen Sie das Feld "Ich habe die Datenschutzbestimmungen gelesen" und klicken auf "Weiter".

## ② Erfassen der Manifestdaten

Folgendes Fenster öffnet sich:



Das Hinterlegen eines Sicherheitsfotos ist vorab verpflichtend! Sollten Sie damit Probleme haben, haben Sie auch die Möglichkeit dies vor Ort beim Einchecken am Schalter zu erledigen.



Anschließend wählen Sie einen Passagier für den Check-in aus. Klicken Sie hierfür auf → "Check-in"  
Bitte füllen Sie alle Felder vollständig aus. Wenn Sie alles korrekt ausgefüllt haben, werden die Fortschritte in Ihrer Übersicht grün abgehakt (siehe Abbildung oben). Je mehr Punkte abgehakt sind desto reibungsloser verläuft die Einschiffung vor Ort.

Nachdem Sie alle Web Check-In Daten eingegeben haben, melden Sie sich ab!  
Melden Sie sich anschließend nochmals an, um zu überprüfen, ob Ihre Daten korrekt abgespeichert wurden

## Ihre MSC-E-Ticket erhalten Sie kurz vor Abreise per Mail von uns

Kurz vor Ihrer Abreise erhalten Sie eine Mail von uns, welche Ihr E-Ticket mit allen wichtigen Informationen zur Einschiffung und der Kreuzfahrt enthält. Das E-Ticket besteht aus drei Teilen:

1. **Digitale Bordkarte** in Form eines QR-Codes
2. **Kreuzfahrtticket** (=Einschiffungsformular)
3. **Nützliche Informationen** zur bevorstehenden Kreuzfahrt, die von den Passagieren gelesen werden müssen

## Profitieren Sie von einer reibungslosen und schnelleren Einschiffung

Indem Sie Ihren ① **Web Check-In** und die ② **Erfassung der Manifestdaten** vollständig über die Website oder die App „MSC for me“ abgeschlossen haben:

- Erhalten Sie das E-Ticket mit dem Kreuzfahrtticket (=Einschiffungsformular), welches die Kennzeichnung „**Fast Track**“ hat und eine **digitale Bordkarte** in Form eines QR-Codes. Sie können zur Einschiffung **entweder** Ihre digitale Bordkarte **oder** das ausgedruckte Einschiffungsformular verwenden.
- Pro Kabine wird nur **ein Ticket** verschickt, auf welchem bis zu vier QR-Codes abgebildet sein können. In dem Kreuzfahrtticket werden nur die QR-Codes von Gästen angezeigt, die ihren Web Check-in vervollständigt haben. Mitreisende **ohne vollständigen Web Check-In** erhalten **keinen QR-Code**.
- Die digitale Bordkarte (QR-Code) können Sie ganz einfach Ihrem Apple oder Google Wallet hinzufügen und damit am Terminal einschiffen. Außer dem **Kofferanhänger** müssen Sie in diesem Fall keine weiteren Dokumente drucken.
- Sollten Sie **nicht** mit dem digitalen QR-Code einschiffen wollen, müssen sie zusätzlich zu Ihrem Kofferanhänger Ihr **Kreuzfahrtticket (=Einschiffungsformular)** mit der Kennzeichnung **“Fast Track”** ausdrucken und am Terminal vorzeigen.
- Für die Einschiffung ist **zwingend** ein **Personalausweis** oder ein **Reisepass** erforderlich.

## Wenn Sie Ihren Web Check-in nicht abgeschlossen haben, ist mit Wartezeiten vor Ort zu rechnen

- Sie erhalten in diesem Fall das **E-Ticket ohne QR-Code** und das **Kreuzfahrtticket (=Einschiffungsformular)** wird auch **nicht** mit dem "Fast Track" Logo versehen.
- In dem Fall müssen sie am Terminal das ausgedruckte Einschiffungsformular vorzeigen und mit **höheren Wartezeiten** rechnen, da Sie Ihre Daten vor Ort vervollständigen müssen.

## ③ Buchung von Zusatzleistungen an Bord

**Gestalten Sie Ihre Reise vorab (Dies können Sie ab sofort erledigen)**

Sie haben hier die Möglichkeit Ihren Aufenthalt an Bord zu planen.



**Informieren Sie sich über Landausflüge, Wellness-Angebote und vieles mehr.**

**Unser Tipp:** Buchen Sie diese bereits vorab über die MSC-Webseite oder die MSC-App und sichern Sie sich Ihre Plätze! Es besteht die Möglichkeit, auch vor Ort zu buchen, allerdings sind freie Plätze kurzfristig nicht garantiert.

Sollten Sie an Bord Datenvolumen für Ihr Handy benötigen, empfehlen wir diese bereits vor Abreise bei der Reederei in Ihrem Log-In Bereich online zu buchen. Das Bord-WLAN für die App steht kostenlos zur Verfügung.



### Laden Sie die kostenlose MSC-App vor Abreise auf Ihr Smartphone

Auf Ihrer Kreuzfahrt stellt Ihnen die MSC-App "MSC for me" alle nützlichen Informationen auf Ihrem Smartphone zur Verfügung. Verwenden Sie die App, um Warteschlangen an Bord zu vermeiden und kostenlose Reservierungen für Aktivitäten an Bord vorzunehmen.