

Ihr Leitfaden zur Kreuzfahrt



Mein Schiff – TUI Cruises

Sehr geehrter Reisegast,

vielen Dank für Ihre Buchung Ihrer nächsten Mein Schiff-Kreuzfahrt bei Hörmann Kreuzfahrten. Hiermit möchten wir Ihnen eine Hilfestellung zur **① Anmeldung für Ihr Mein Schiff-Konto**, zur **② Erfassung der Manifestdaten**, sowie 3 Wochen vor Abfahrt zum **③ Online Check-In bei TUI Cruises** geben. Im Anschluss können Sie **④ Zusatzleistungen an Bord** buchen.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass sowohl die Anmeldung für Ihr Mein Schiff Konto, als auch die Erstellung der Reiseunterlagen durch Sie **persönlich** erfolgen muss. Hierfür wird ein Smartphone mit aktiver Mobilfunknummer und eine gültige E-Mail-Adresse benötigt. Bitte wenden Sie sich an Familienmitglieder, Freunde oder Bekannte, falls Sie Hilfe benötigen.



Ergänzend finden Sie auf unserer Homepage als Hilfestellung ein Erklär-Video unter folgendem Link <https://www.hoermann-reisen.de/faq/>. hier wählen Sie einfach Ihren Kreuzfahrtenanbieter „TUI Cruises & Mein Schiff“ aus.

Falls der Web Check-In und die Erfassung der Manifestdaten Ihnen Schwierigkeiten bereitet und keine Unterstützung verfügbar ist, bieten wir Ihnen gerne unsere Hilfe an. Nach vorheriger Terminvereinbarung und gegen einen Aufpreis von 50,-€ stehen wir Ihnen hier gerne zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie unter Tel.: 0821-345000.

Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie eine Anleitung zur Erstellung Ihrer TUI-Cruises-Reiseunterlagen.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Kreuzfahrt, ... weil wir Reisen lieben!

Erstellung Reiseunterlagen *Mein Schiff-Kreuzfahrt*



Vor Erhalt der TUI Cruises-Vorgangsnummer müssen Sie nichts unternehmen!

① *Anmeldung für Ihr Mein Schiff-Konto*

Nachdem Sie Ihre Kreuzfahrt bei uns gebucht haben, erhalten Sie **bis ca. 8 Wochen vor Reisebeginn Ihre TUI Cruises-Vorgangsnummer per E-Mail** (siehe Muster unten): Bei der unten genannten TUI Cruises-Vorgangsnummer handelt es sich nur um eine **Beispielnummer**.

Reisebestätigung / Rechnung Nr. XXXXXX				Vorgang XXXXXX		
Reise	Adria & östl. Mittelmeer 15 Tage			Buchungsdatum	21.09.22	
Termin	So. 02.10.22 bis So. 16.10.22			Ihre Telefon-Nr.	01234-56789	
Hotel	Mein Schiff 5			Ihre Mobil-Nr.	01234-56789	
Leistung	laut Ausschreibung			Bitte E-Mail nachreichen!		
Bus-Nr.	Hinfahrt: 1					
Steuernummer: 103/128/61114 • Sonderregelung für Reisebüros (§ 14a (6) UStG)						
Pos.	Anrede	Name	Geburtsdatum (Alter)	unverbindlicher Kundenwunsch	Sitzplatz	Preis in Euro
1	Herr	Max, Mustermann	01.01.90 (33)	TUI Cruises-Vorgangs Nr. 12345		3.311,00
2	Frau	Moni, Mustermann	10.10.90 (32)			3.311,00

Melden Sie sich für Ihr Mein Schiff-Konto an.



Rufen Sie hierzu folgende Webseite auf:

<https://meinereise.meinschiff.com/login>

NEU: Registrieren Sie sich **entweder** für Ihr Mein Schiff-Konto und erlangen so Zugang und Überblick zu **allen** Ihren Mein Schiff-Reisen.

NEU

Das Mein Schiff® - Konto

Ein Zugang zu all Ihren Reisen

Ihre Vorteile

- Alle Reisen im Überblick
- Landausflüge, SPA & Sportangebote, etc. bequem für alle Reisen reservieren
- Verfügbar für PC, Smartphone und Tablet

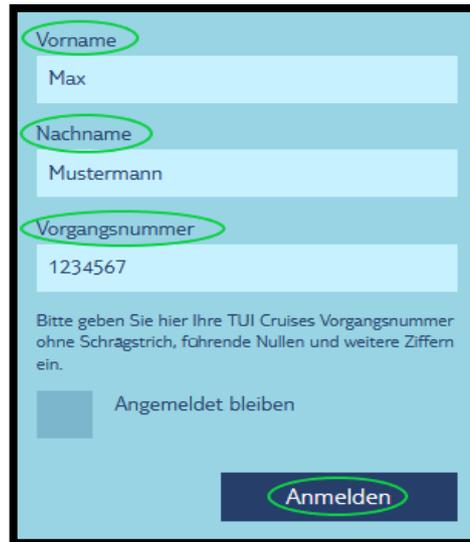
Registrieren Sie sich für Ihr Mein Schiff® - Konto oder melden Sie sich an

Registrieren

Anmelden

Wir wünschen Ihnen eine schöne Kreuzfahrt, ... weil wir Reisen lieben!

Oder melden Sie sich nur mit Ihrer Vorgangsnummer an. Tragen Sie hierfür alle Ihre Vor- und Nachnamen, sowie die Ihnen mitgeteilte TUI Cruises-Vorgangsnummer ein und klicken auf "Anmelden".



The image shows a login form with three input fields: "Vorname" (First Name) containing "Max", "Nachname" (Last Name) containing "Mustermann", and "Vorgangsnummer" (Reference Number) containing "1234567". Below the fields is a note: "Bitte geben Sie hier Ihre TUI Cruises Vorgangsnummer ohne Schrägstrich, führende Nullen und weitere Ziffern ein." There is a checkbox labeled "Angemeldet bleiben" (Stay logged in) and a dark blue button labeled "Anmelden" (Log in).

② Erfassen der Manifestdaten

Ab sofort haben Sie die Möglichkeit online die Daten für das Schiffsmanifest sowie Ihr Zahlungsmittel für die Bordrechnung zu erfassen

Nachdem Sie eingeloggt sind, klicken Sie links auf → "Schiffsmanifest"



Das Schiffsmanifest ist für die Einschiffung zwingend erforderlich. Bitte vervollständigen Sie die Daten für alle Passagiere so früh wie möglich, spätestens bis 6 Wochen vor Reiseantritt.

Wählen Sie jeden einzelnen Reiseteilnehmer aus, klicken Sie dafür auf → "Schiffsmanifest".

Wir wünschen Ihnen eine schöne Kreuzfahrt, ... weil wir Reisen lieben!

Zum Schutz Ihrer Daten ist dieser Bereich mit einer Sicherheits-PIN geschützt. Diese ergibt sich aus den letzten 4 Zeichen Ihrer angegebenen Personalausweis- oder Reisepassnummer.

Sind die Daten aller Teilnehmer vervollständigt, klicken Sie auf "Daten speichern".

Bitte geben Sie die Sicherheits-PIN für ein

Dieser Bereich ist aus datenschutzrechtlichen Gründen mit einer Sicherheits-PIN geschützt.

Wo finde ich meine Sicherheits-PIN?

Die Sicherheits-PIN ergibt sich aus den letzten 4 Zeichen **XXXX** Ihrer angegebenen Personalausweis- oder Reisepassnummer.

Reisepass
Pass-Nr. T2200XXXX

Personalausweis T2200XXXX

XXXX

Anzeigen

Weiter zum Schiffsmanifest

Abbrechen

Anschließend müssen Sie noch ein Zahlungsmittel für die Bordabrechnung hinterlegen. Klicken Sie hierfür einfach auf "Zahlungsmittel" und geben Sie nochmals Ihre Sicherheits-PIN ein.

Teilnehmer

Online Check-in zur Zeit nicht möglich.

Schiffsmanifest

Zahlungsmittel

Check-in

Wir wünschen Ihnen eine schöne Kreuzfahrt, ... weil wir Reisen lieben!

③ Vervollständigen Sie jetzt Ihren Online Check-In

Der Online Check-In ist ab ca. 3 Wochen vor Reisebeginn möglich. Das genaue Datum können Sie aus Ihrem Online-Profil entnehmen. Nur der Online Check-In ermöglicht eine kontaktlose Einschiffung im Hafenterminal und ist daher für alle Gäste **verpflichtend**.
Klicken Sie links auf „Online Check-In“



Geben Sie nun Ihre Kontaktdaten an und wählen Sie aus, welche Teilnehmer Sie einchecken wollen.

Kontaktdaten

Teilen Sie uns Ihre Kontaktdaten mit, an die wir Ihnen nach erfolgreichem Online Check-in den Schiffspass sowie weitere Informationen schicken sollen.

E-Mail*

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an, an die wir Ihnen nach dem Online Check-in den Schiffspass zusenden sollen.

Mobilnummer

Bitte geben Sie Ihre Mobilnummer im Format 0049170123456 ohne Leer- und Sonderzeichen an.

Falls Sie am Tag der Anreise kostenlos per SMS über die Verfügbarkeit Ihrer Kabine informiert werden wollen, geben Sie hier optional Ihre Mobilnummer an.

Personenauswahl

Bitte wählen Sie aus, welche Teilnehmer Sie einchecken möchten und geben Sie für eine bessere Planbarkeit des Check-ins vor Ort die ungefähre Ankunftszeit aller Personen an.

Bei Busanreise: Für Ihre Einschiffung sowie für Ihre Ausschiffung gibt es festgelegte Zeitfenster. Bitte wählen Sie (falls möglich) das **frühestmögliche Zeitfenster** während des Online Check-Ins aus!



Nutzen Sie jetzt die Möglichkeit Ihren Urlaub noch früher zu beginnen und reservieren Sie das TUI Cruises Early Check-in Paket zum Preis von 35€ pro Person: So haben Sie die Möglichkeit schon vor dem offiziellen Check-in Beginn um 15:00 Uhr an Bord zu gehen und entspannt in Ihren Urlaub zu starten. Wählen Sie bitte das späteste Online Check-in Zeitfenster. Diese gewählte Zeit gilt im Schiffspass nur als Platzhalter.

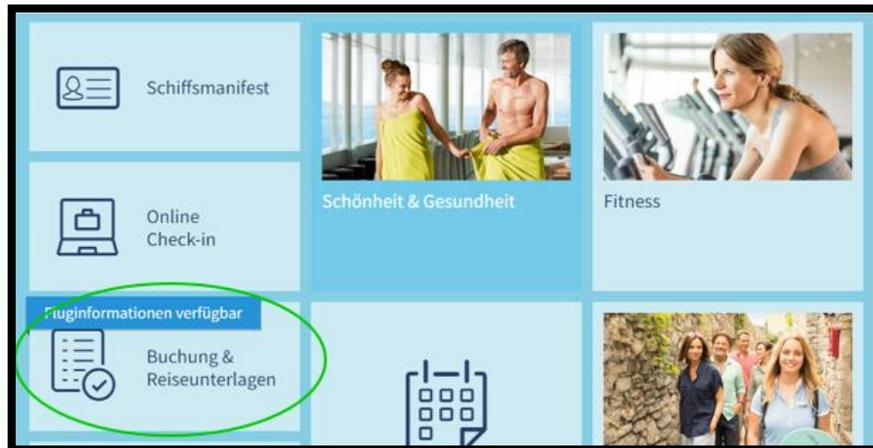
Bei Fluganreise: Hier ist es nicht notwendig ein Zeitfenster zu wählen.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Kreuzfahrt, ... weil wir Reisen lieben!

Erstellen der Reiseunterlagen

Sobald Sie Ihren Online Check-In vollständig abgeschlossen haben, können Sie Ihren Schiffspass direkt in Ihrem Online Profil downloaden. Dieser ist zur Einschiffung zwingend notwendig und entweder ausgedruckt oder digital mitzuführen.

Ab ca. 14 Tage vor Reisebeginn können Sie Ihre restlichen Reisedokumente (Schiffsvoucher inkl. Kofferanhänger, Reiseinformationen und Bord-ABC) downloaden. Der Schiffsvoucher inkl. des Kofferanhängers muss ausgedruckt werden. Genauere Informationen hierzu finden Sie in Ihrem Online Profil.



③ Buchung von Zusatzleistungen an Bord

Gestalten Sie Ihre Reise vorab

Sie haben ab sofort die Möglichkeit Ihren Aufenthalt an Board zu planen.



Wir wünschen Ihnen eine schöne Kreuzfahrt, ... weil wir Reisen lieben!

Informieren Sie sich über Landausflüge, Wellness-Angebote, Tischreservierungen und vieles mehr.

Unser Tipp: Buchen Sie bereits vorab über die Mein Schiff-Webseite oder die Mein Schiff-App und sichern Sie sich Ihre Plätze! Es besteht die Möglichkeit, auch vor Ort zu buchen, allerdings sind freie Plätze kurzfristig nicht garantiert.

Sollten Sie an Bord Datenvolumen für Ihr Handy benötigen, empfehlen wir diese bereits vor Abreise bei der Reederei in Ihrem Mein Schiff Konto online zu buchen. Das Bord-WLAN für die App steht kostenlos zur Verfügung.



Laden Sie die kostenlose Mein Schiff-App vor Abreise auf Ihr Smartphone

Auf Ihrer Kreuzfahrt stellt Ihnen die Mein Schiff-App "Mein Schiff Kreuzfahrten" alle nützlichen Informationen auf Ihrem Smartphone zur Verfügung, einschließlich des Programms des Tages, der Buchung von Ausflügen, den digitalen Deckplan des Schiffes sowie einer Übersicht der Ausgaben auf Ihrem Konto in Echtzeit.